Destinatari. Dirigenti, Responsabili, Funzionari ed addetti dei Settori Personale; Segretari, Direttori, Responsabili degli Uffici Affari Generali, e tutti i Dirigenti/Responsabili di servizio di PA

Officina Della Formazione S.r.l.s.

(S124-26) **SEMINARIO FIRENZE/MILANO e VIDEOSEMINARIO**

Il CICLO PIAO E LA COMPLIANCE CON LA METODOLOGIA DEL SISTEMA DI CONTROLLO DI GESTIONE
IL CONTROLLO DI GESTIONE A SUPPORTO DELLE SCELTE DI PROGRAMMAZIONE
Alla luce della L n.119/2026, su riforma della dirigenza pubblica e performance della P.A.'

Firenze 13 novembre 2026 dalle ore 09,00 alle ore 14,00

PUOI SEGUIRE I NOSTRI CORSI ANCHE DAL TUO PC (SISTEMA INTERATTIVO)
Bastano pochi requisiti: Collegamento ad internet a banda larga - indirizzo posta elettronica - altoparlanti oppure cuffie – microfono - Si può effettuare una prova gratuita prima di definire l'iscrizione

Relatore: Adelia **MAZZI** - Compliance Qualificato Senior Manager, Responsabile della pianificazione e gestione del sistema di conformità alle regole, dell'implementazione dei processi e della formazione del personale. Autrice in materia

PREMESSA

La valutazione delle performance individuali ed organizzative è finalizzata a garantire il miglioramento degli standard di qualità dei servizi erogati e delle attività svolte, la valorizzazione delle professionalità ed il contenimento e la razionalizzazione della spesa.
Lo svolgimento delle attività in smart working impone alle amministrazioni pubbliche di rivedere i propri sistema di misurazione e valutazione.

Nell'ambito della valutazione delle performance si tiene adeguatamente conto del rispetto dei vincoli dettati dal legislatore, rispondenti alle sempre maggiori richieste di trasparenza ed efficienza delle amministrazioni pubbliche.

Il ciclo di gestione della performance persegue i seguenti fini:
- informare e guidare i processi decisionali, sulla base delle informazioni rese disponibili dal sistema di misurazione e valutazione, favorendo la verifica di coerenza tra risorse impiegate e obiettivi, in funzione del miglioramento del benessere dei destinatari diretti e indiretti (creazione di valore pubblico);

- rappresentare in modo integrato, ovvero lungo tutte le dimensioni rilevanti, il confronto tra il livello di performance organizzativa e individuale atteso e il livello realizzato, esplicitando le responsabilità dei diversi attori in merito alla definizione degli obiettivi con evidenziazione degli eventuali scostamenti tra obiettivi e risultati, anche al fine di individuare interventi correttivi in corso d'esercizio;
- migliorare la consapevolezza del personale rispetto agli obiettivi dell'amministrazione, guidando la loro realizzazione e i comportamenti individuali;
- incoraggiare il miglioramento continuo e l'apprendimento organizzativo;

- valorizzare le competenze e le potenzialità, individuando i fabbisogni formativi delle persone, garantendo la crescita e lo sviluppo professionale;
- comunicare all'esterno (accountability) ai propri portatori di interessi (stakeholder) obiettivi e risultati attesi; nella valutazione si tiene adeguatamente conto dei giudizi espressi dagli stessi Stakeholder in merito sulla qualità dei servizi erogati da parte dell'ente.

PROGRAMMA DEL CORSO

Analisi del sistema normativo vigente
La pianificazione strategica
L'architettura del sistema di controllo, misurazione delle performance e Reporting
Il Reporting come strumento funzionale alla pianificazione strategica e alla azione operativa
La determinazione degli obiettivi, dei target e dei KPIs da monitorare
Il collegamento tra obiettivi ed azioni da implementare
I sistemi di Performance Measurement e Reporting
Il collegamento tra strategy execution e Performance Management
La creazione di valore integrato
Mappe strategiche e relazioni tra obiettivi, target e indicatori
La performance integrata
Il Reporting integrato per missioni

MODALITA' D'ISCRIZIONE

QUOTA DI PARTECIPAZIONE: €385,00 quota individuale comprensiva di materiale didattico
Per Enti locali esenti iva ai sensi dell'Art.10 DPR n. 633/72 così come dispone l'art.14, comma 10 legge 537 del 24/12/93 – aggiungere all'importo totale € 2,00 (Marca da Bollo)

Sede del Seminario: c/o Studio inFirenze – Via Bonifacio Lupi, 14 - 50129 Firenze

INFORMAZIONI LOGISTICHE E PRENOTAZIONI: Segreteria **Tel 081.19569146** - 348.8048974
info@officinadellaformazione.it www.officinadellaformazione.it